สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร (ก) – (ง)

บทนำ 1

บทที่ 1 การวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาระบบ ICT ของกระทรวงมหาดไทย 3

บทที่ 2 ภารกิจ และแนวโน้มการพัฒนาของกระทรวงมหาดไทยและบทบาทของระบบ ICT 11

บทที่ 3 แผนยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนา 22

บทที่ 4 แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ของกระทรวงมหาดไทย 35

- ตารางแสดงมาตรการ โอกาส หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบเวลา 36

บทที่ 5 การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล 48

- ตารางแสดงการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ 50

ภาคผนวก

- รายชื่อคณะทำงานยกร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552-2556

บทสรุปผู้บริหาร

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีภารกิจในการพัฒนานโยบาย การปฏิบัติตามนโยบาย การบริหารจัดการ และการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2552 – 2556 ให้รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นทั้งในและนอกประเทศ โดยคำนึงถึงแนวทางการพัฒนาตามภารกิจของกระทรวงมหาดไทย และการตอบสนองในภาพรวมของแผนระดับชาติทั่วไปและด้าน ICT ประกาศใช้เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2553 และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้สอดคล้องรองรับกับแผนแม่บทข้างต้นด้วย โดยกำหนดทิศทางการพัฒนาด้าน ICT ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะด้วยระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เป็นสากลและธรรมาภิบาลเพื่อบูรณาการการบริหารจัดการของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

พันธกิจ (Mission)

1. บริหารจัดการระบบ ICT ให้สามารถสนองตอบต่อความต้องการของภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นสากล และ ธรรมาภิบาล
2. พัฒนาโครงข่าย ICT เพื่อรองรับการบริการประชาชนและทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง
3. เสริมสร้างขีดความสามารถกำลังคนด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีสมรรถนะสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

1. การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล
2. การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา
3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT
4. การนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน
5. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT

เป้าประสงค์การพัฒนา (Strategic Goal)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 1 การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นสากล

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

1.1 ระบบ ICT มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสังกัดอย่างเป็นระบบ เอื้อต่อการบริหารและการพัฒนาตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

1.2 หน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีระบบบริหารจัดการด้าน ICT ที่เป็นสากล

1.3 ทรัพยากรด้าน ICT ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความคุ้มค่า และเกิดมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชนและประเทศชาติ

1.4 หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานอิเล็กทรอนิกส์สมบูรณ์แบบ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 2 การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

2.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญาที่ยั่งยืน

2.2 สังคมมีความปลอดภัย เข้มแข็ง อยู่ดีมีสุขร่วมกัน ด้วยประสิทธิภาพของระบบ ICT

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

3.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีความทันสมัย รวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถรองรับการขยายตัวของการให้บริการและตอบสนองความต้องการของหน่วยงานในสังกัด

3.2 โครงข่าย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีศักยภาพพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (Next Generation Network : NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง

3.3 มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 4 กานำ ICT มาเพิ่มประสิทธภาพการบริการประชาชน

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

4.1 มีระบบบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที ทุกเวลา โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

4.2 ทุกหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อการดำเนินงานเชิงนโยบายและการบริการหรือการพัฒนาระบบบริการร่วมกัน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 5 การพัฒนากำลังคนด้าน ICT

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

5.1 กำลังคนด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพระดับเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

5.2 บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมเพื่อนำไปสู่การบริการประชาชนและการสร้างความเป็นเลิศของประเทศในปริบทภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

5.3 บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีขีดความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

ทั้งนี้ ได้กำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา กลยุทธ์/มาตรการ แผนงาน และโครงการ ในแต่ละเป้าหมายการพัฒนา และเพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทนี้สู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้มีโครงการเร่งด่วนที่สำคัญ (Flagship) จำนวน 5 โครงการ ดังต่อไปนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 2 โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดองค์ความรู้ ปี 2553 – 2556 วงเงิน 337 ล้านบาท และปี 2557 วงเงิน 100 ล้านบาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 437 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์ ปี 2556 วงเงิน 10 ล้านบาท และปี 2557 วงเงิน 10 ล้านบาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 20 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบโทรศัพท์ในข่ายกระทรวงมหาดไทย ปี 2553 – 2556 วงเงิน 270 ล้านบาท และ ปี 2557 วงเงิน 140 ล้านบาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 410 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. ยุทธศาสตร์ที่ 3 โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้าน ICT ปี 2553 – 2556 วงเงิน 266 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5. ยุทธศาสตร์ที่ 3 โครงการย้ายและปรับปรุงเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงลงใต้ดินในกรุงเทพมหานคร ระยะทาง 200 กิโลเมตร ปี 2553 – 2556 วงเงิน 301 ล้านบาท และปี 2557 วงเงิน 110 ล้านบาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 411 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552 - 2556 ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2553 ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมวันที่ 5 สิงหาคม 2552 โดยสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 เพื่อตอบสนองความต้องการเชิงนโยบาย และการพัฒนาเพื่อตอบสนองภารกิจหลักของกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งเน้นการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แก่ปวงประชาชนชาวไทย โดยมีสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นองค์กรหลักในการบูรณาการการบริหารจัดการของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

ในระยะที่ผ่านมา มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ฉบับที่ 1 ระหว่าง พ.ศ. 2547 – 2549 แล้วว่างเว้นมาจนถึง พ.ศ.2553 จึงเกิดความไม่เป็นระบบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของกระทรวงมหาดไทยเท่าที่ควร แม้ว่าจะได้รับการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT แต่ก็มิได้เป็นไปตามแผนงานที่มุ่งหวัง

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่สำคัญ 2 บทบาท บทบาทแรกทำหน้าที่ในฐานะกระทรวงเป็นการอำนวยการ ประสานงาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยโดยรวม และบทบาทที่สองทำหน้าที่ในฐานะเป็นหน่วยงานเทียบเท่ากรมในกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวงมหาดไทยเป็นแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากร บริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวงมหาดไทย การรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรม และการส่งเสริมการบริหารราชการส่วนภูมิภาค เพื่อบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวงมหาดไทย

ในทำนองเดียวกัน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ก็มี 2 บทบาทเช่นเดียวกับสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยแต่ลดระดับลงมาเป็นระดับกรมและกอง ในภารกิจด้าน ICT โดยบทบาทระดับกรมได้ผลักดันให้เกิดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552-2556 ดังกล่าวข้างต้นแล้ว และในบทบาทระดับกองจำเป็นต้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552-2556 ขึ้นมารองรับให้สอดคล้องกันด้วย เพื่อตอบรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคมที่เป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พร้อมทั้งมุ่งแก้ไขส่วนที่ยังเป็นจุดอ่อนของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จาก ICT ในการพัฒนาตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สถาบัน สำนัก ศูนย์ กอง และหน่วยงานเทียบเท่าในสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุด

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552 -2556 ฉบับนี้ นับเป็นฉบับที่ 2 โดยมีโครงสร้าง 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 การวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

บทที่ 2 ภารกิจ และแนวโน้มการพัฒนาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและบทบาทของระบบ ICT

บทที่ 3 ทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

บทที่ 4 แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

บทที่ 1 การวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

การจัดทำแผนแม่บท ICT ฉบับนี้ เป็นความจำเป็นต้องดำเนินงานเพื่อสนองความต้องการด้านนโยบาย และการพัฒนาเพื่อตอบสนองภารกิจหลักของกระทรวงมหาดไทย ตามหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2552-2554) ซึ่งจากการศึกษาวิเคราะห์พบว่ามีความจำเป็นต้องนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ มีรายละเอียดดังนี้

1. การพัฒนา ICT เพื่อการสนองตอบต่อนโยบายภายใน

1.1 ภารกิจสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

จากการศึกษาวิเคราะห์ภารกิจของกระทรวงมหาดไทยด้าน ICT ที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยต้องรองรับดำเนินการ และภารกิจโดยตรงของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พบความจำเป็นในการพัฒนาระบบ ICT ดังต่อไปนี้

(1) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระทรวงมหาดไทย

(2) พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวงมหาดไทย

(3) แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ

(4) จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงมหาดไทยเพื่อให้เกิดการประหยัดคุ้มค่าและสมประโยชน์

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการและการตรวจสอบภายในราชการทั่วไปของกระทรวงมหาดไทย

(6) พัฒนาระบบ ICT เพื่อใช้ในการบริหารงานและให้บริการด้านการสื่อสารแก่ส่วนราชการต่าง ๆ และจังหวัด

(7) ดำเนินการเกี่ยวกับงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

(8) ดำเนินการและประสานการแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติไปสู่การพัฒนาของจังหวัดแบบบูรณาการ ส่งเสริม สนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ตลอดจนติดตามประเมินผลการพัฒนาจังหวัด และสนับสนุนการปฏิบัติราชการส่วนภูมิภาค

(9) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงและของกระทรวงมหาดไทย

(10) ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงมหาดไทยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่ง อาญา งานคดีปกครองและงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย

(11) ดำเนินการเกี่ยวกับความช่วยเหลือและความร่วมมือกับต่างประเทศ

(12) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

1.2 นโยบายด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(1) ลดภาระการนำเข้าเทคโนโลยี โดยกำหนดให้ลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการด้าน ICT ด้วยการใช้ Software แบบเปิด (Open Source)

(2) คิดค้นนวัตกรรม ICT มาทดแทน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการบริหารและบริการลง

จากความจำเป็นเชิงนโยบายทั้ง 2 ประเด็นที่กล่าวมา แผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552-2556 จะต้องมีการพัฒนาการดำเนินงานในรูปแบบของการใช้ Software แบบเปิด พร้อมทั้งต้องเร่งเสริมสร้างประสิทธิภาพของหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีขีดความสามารถทางด้านการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยนำมากำหนดเป็น ความต้องการทางยุทธศาสตร์ในการพัฒนาแผนแม่บทฉบับนี้

1.3 แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

จากการวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนา ICT ที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (2552 – 2554) พบว่ามีความต้องการหลักของยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ต้องการให้ทุกหน่วยงานภายในสังกัดใช้ ICT ช่วยขับเคลื่อน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายใน 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร เพื่อความมั่นคงและพัฒนาการเชื่อมโยงเครือข่ายการสื่อสาร สนับสนุนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและเสริมสร้างความมั่นคงภายใน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารและบริการ สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและบริการประชาชน มีระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร เชื่อมโยงส่วนราชการให้สามารถส่งผ่านข้อมูลและการสื่อสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ตลอดจนพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงาน

สรุปจุดยืนในการพัฒนาตามนโยบาย ภารกิจ และยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เมื่อกลั่นกรองความจำเป็นทางยุทธศาสตร์โดยพิจารณาจากความสำคัญของภารกิจ ความเร่งด่วนของปัญหา และผลกระทบ จึงได้จุดยืนในการพัฒนาด้าน ICT ตามนโยบายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่แผนแม่บท ICT ฉบับนี้จะยึดเป็นจุดยืนหลัก 2 จุดยืน ที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน ดังนี้

- การพัฒนาระบบ ICT ให้มีประสิทธิภาพสูงพอที่จะรองรับและสนับสนุนการบริหารจัดการจังหวัดชายแดนภาคใต้
- การบูรณาการระบบสารสนเทศระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น ที่มีประสิทธิภาพและคุณประโยชน์สูงสุดต่อการใช้งาน

2. การพัฒนา ICT เพื่อการสนองตอบต่อนโยบายภายนอกที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาพบว่า ความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ ที่มาจากความต้องการเชิงนโยบายภายนอก พบว่าแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจะต้องนำนโยบายดังกล่าวสู่การปฏิบัติมีหลายนโยบาย ดังนี้

2.1 แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2552-2554

ความต้องการเชิงนโยบายที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจะต้องนำมาปฏิบัติในแผนแม่บท ICT เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2552-2554 ประกอบด้วยความจำเป็นดังต่อไปนี้

(1) พัฒนาโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูง โดยสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3

(2) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของประชาชนอย่างจริงจัง

(3) เสริมสร้างและพัฒนาโครงการสร้างพื้นฐานด้าน ICT และโทรคมนาคมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

(4) นำ ICT มาใช้ในการบริหารและบริการภาครัฐ อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง

(5) การพัฒนาเทคโนโลยีในกระแสโลกาภิวัฒน์

(6) กำหนดแนวทาง Integrated Approach เป็นการวางแผนในเชิงการมองอนาคต (Foresight) มีคนและข้อมูลสารสนเทศเป็นศูนย์กลาง

(7) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (IT Security)

(8) พัฒนากลไกและระบบเครือข่ายข้อมูลพิบัติภัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

(9) ปรับปรุงให้บริการประชาชน ด้วยการสร้างนวัตกรรมโดยการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้

2.2 นโยบายของรัฐบาล มอบให้ สศช. (ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2552)

จากการศึกษาวิเคราะห์ พบว่ามีความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นนโยบายเร่งด่วน ดำเนินการอย่างเป็นระบบต่อเนื่องให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการบูรณาการร่วมกัน

2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10

จากการศึกษาวิเคราะห์ ประกอบด้วยความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

(1) พัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

(2) พัฒนาการบริหารจัดการองค์ความรู้และระบบบการเรียนรู้สู่ชุมชน

(3) การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มผลิตภาพและคุณค่าของสินค้าและบริการบนฐานความรู้อย่างเป็นระบบ

(4) การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.4 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556

จากการศึกษาวิเคราะห์ ประกอบด้วยความจำเป็น ดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริมให้การศึกษาในระบบทุกระดับโดยนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน

(2) พัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT แก่บุคลากรภาครัฐ

(3) พัฒนาการเรียนรู้ ICT นอกระบบ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้สู่ท้องถิ่น

(4) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกำลังคนด้าน ICT อย่างบูรณาการ

(5) ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดสถานภาพการพัฒนา ICT ของประเทศ เพื่อสนับสนุนการติดตามประเมินผลการพัฒนา ICT

2.5 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552-2556

จากการศึกษา วิเคราะห์แผนแม่บท ICT ของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552-2556 พบว่าความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวกับภารกิจของกระทรวงมหาดไทยด้าน ICT ดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน เสริมสร้างประสิทธิภาพของการบริหารราชการและการบริการ โดยการสนับสนุนจัดทำศูนย์บริการร่วมในระดับจังหวัด (Single Window) และให้บริการแผนที่ภูมิสารสนเทศ (GIS map)

(2) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน อำนวยความเป็นธรรมในสังคม โดยการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และบริการของศูนย์ดำรงธรรม

(3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยการใช้ ICT เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน

สรุปจุดยืนในการพัฒนาตามนโยบาย ภารกิจ และยุทธศาสตร์ภายนอกของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เมื่อกลั่นกรองความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ โดยพิจารณาจากความสำคัญของภารกิจ ความเร่งด่วนของปัญหา และผลกระทบ จึงได้จุดยืนในการพัฒนาด้าน ICT ตามนโยบายภายนอกของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่แผนแม่บท ICT ฉบับนี้จะยึดเป็นจุดยืนหลัก 3 จุดยืน ที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน ดังนี้

- พัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- กำหนดแนวทาง Integrated Approach เป็นการวางแผนในเชิงการมองอนาคต (Foresight) มีคนและข้อมูลสารสนเทศเป็นศูนย์กลาง
- สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการผลักดันการใช้ ICT ในการบริหารและบริการของภาครัฐ

3. การพัฒนา ICT เพื่อการตอบสนองต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้สำรวจความต้องการหรือความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยในส่วนกลางประกอบด้วยสถาบัน สำนัก ศูนย์ กอง และหน่วยงานเทียบเท่า และในส่วนภูมิภาคประกอบด้วย สำนักงานจังหวัด 76 จังหวัด สามารถสรุปความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ในการพัฒนาด้าน ICT ที่มุ่งหวังและต้องการให้มีการพัฒนาหรือตอบสนองต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายในดังต่อไปนี้

1. พัฒนาระบบการการบริหารจัดการ ICT ภายในองค์กรที่ยึดหลักปรัชญาความพอเพียง และธรรมาภิบาล และพัฒนาระบบการให้บริการด้าน ICT ที่เน้นการบริการภายในที่ยอดเยี่ยม
2. ให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัด เพื่อจัดทำให้มีมาตรฐานเดียวกัน
3. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความเชี่ยวชาญระดับที่สามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อการสนองตอบต่อภารกิจ และยุททธศาสตร์การพัฒนาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้
4. เป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อการพัฒนาจังหวัด / กลุ่มจังหวัดที่มีประสิทธิภาพ
5. ปรับเปลี่ยนทัศนคติเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้งานด้าน ICT ต่อการปฏิบัติงาน ให้ยึดหลักการใช้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ
6. การใช้ประโยชน์ด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับความมั่งคงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดให้มีศูนย์กลางการเรียนรู้ (KM) เพื่อพัฒนาความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

8. ให้มีมาตรฐาน ICT อยู่ในระบบเดียวกัน ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

9. มาตรฐานระบบ ICT และบุคลากรมหาดไทยไปสู่สังคม Online ได้อย่างแท้จริงเป็นรูปธรรมให้เป็นหน่วยงาน e-Office ที่สามารถลดปริมาณกระดาษและการเดินทางของบุคลากร

สรุปจุดยืนในการพัฒนาเพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เมื่อกลั่นกรองความจำเป็นทางยุทธศาสตร์โดยพิจารณาจากความสำคัญของภารกิจ ความเร่งด่วนของปัญหา และผลกระทบ จึงได้จุดยืนในการพัฒนาด้าน ICT ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่แผนแม่บท ICT ฉบับนี้จะยึดเป็นจุดยืนหลัก 2 จุดยืน ที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน ดังนี้

- การปรับเปลี่ยนทัศนคติเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้งานด้าน ICT ต่อการปฏิบัติงาน และพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้าน ICT
- พัฒนาระบบการการบริหารจัดการ ICT ภายในองค์กรที่ยึดหลักปรัชญาความพอเพียง และธรรมาภิบาล และพัฒนาระบบการให้บริการด้าน ICT ที่เน้นการบริการภายในที่ยอดเยี่ยม

4. การพัฒนา ICT เพื่อการตอบสนองต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้สำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยใช้แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ โดยสอบถามจาก ผู้ใช้ประโยชน์จากแผนแม่บทฉบับบนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ กระทรวงต่างๆที่เกียวข้อง และผู้ใช้บริการประกอบด้วย ประชาชน / ภาคเอกชน พบความต้องการทางยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ในประเด็นที่สำคัญๆ ดังนี้

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์จากแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ภายในกระทรวงมหาดไทยเอง ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย กรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัด สำนัก กอง และหน่วยงานเทียบเท่า มีความต้องการที่จะให้ระบบ ICT สนองตอบในประเด็น ดังนี้

1. ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและโครงข่าย ICTอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้บริการรับ

2. ประสิทธิภาพการประสานงานที่เป็นเอกภาพ และการส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ทันต่อเวลา และมีคุณภาพต่อการตัดสินใจทางการบริหาร

3. ต้องการให้เพิ่มศักยภาพผู้ให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีบุคลากรที่มีทักษะและความชำนาญด้าน ICT อย่างดี และมีพฤติกรรมการบริการที่ดี

4. ข้อมูล และสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อภารกิจขององค์กร และมีความน่าเชื่อถือสูง

5. มีการบูรณาการ สร้างเสถียรภาพเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ สามารถรองรับความต้องการได้

6. เปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการนำเสนอแนวทางเพื่อการพัฒนาอย่างเหมาะสม

7. มีความต้องการผสานเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลอย่างเป็นระบบทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เป็นสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ สามารถเผยแพร่ข้อมูลด้านสำคัญๆ ของประเทศเป็นข้อมูลสำหรับอ้างอิง และมีการเผยแพร่องค์ความรู้สู่ประชาชนท้องถิ่นห่างไกลโดยผ่านระบบสื่อสารดาวเทียม

กลุ่มผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย ประชาชน / ภาคเอกชน มีความต้องการด้าน ICT ดังนี้

1. เร่งรัดการดำเนินการสร้างระบบโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

2. ให้บริการ Online แบบครบวงจรสำหรับประชาชน และพัฒนาให้มีศูนย์บริการร่วมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเพียงจุดเดียวให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

3. ยกระดับการแข่งขันขององค์กร เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตแก่ประชาชน และศักยภาพทางการแข่งขันของประเทศด้วยการพัฒนาโครงข่าย ICT ความเร็วสูง และการให้บริการด้านโครงข่าย ICT เพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้ครอบคลุม และรวดเร็วขึ้น หรือระบบบริการที่มีประสิทธิภาพสูง ให้เทียบเท่าสากล

4. ให้เพิ่มช่องทางการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้นผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว ได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ ด้วยเทคโนโยโลยีที่ทันสมัย

5. มีศูนย์ให้คำปรึกษา แนะนำ (Call Center) ที่มีประสิทธิภาพให้บริการในภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยทีมงานมืออาชีพ ผู้ให้บริการต้องมีจิตใจในการบริการ (Service Mind) ตอบสนองต่อความต้องการอย่างฉับไว

6. เป็นคลังข้อมูลที่สามารถใช้อ้างอิงในการดำเนินงาน และมีข้อมูลที่น่าเชื่อถือเชิงสถิติเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน และสนับสนุนการบริหารการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ

7. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อใช้ยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ของประชาชน และสำหรับบริการภาคสังคมที่สำคัญ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

สรุปจุดยืนในการพัฒนาเพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เมื่อกลั่นกรองความจำเป็นทางยุทธศาสตร์โดยพิจารณาจากความสำคัญของภารกิจ ความเร่งด่วนของปัญหา และผลกระทบ จึงได้จุดยืนในการพัฒนาด้าน ICT ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่แผนแม่บท ICT ฉบับนี้จะยึดเป็นจุดยืนหลัก 5 จุดยืน ที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน ดังนี้

- มีศูนย์ให้คำปรึกษา แนะนำ ในภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่พร้อมให้บริการ 24 ชั่วโมง (Call Center)
- ผู้ให้บริการมีสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพด้าน ICT ผู้รับบริการประทับใจเชื่อมั่น
- เป็นคลังข้อมูลที่มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้และสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และนำส่งถึงผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง
- การพัฒนาระบบ ICT เพื่อสนองความต้องการในพื้นที่พิเศษ เช่น จังหวัดชายแดนภาคใต้ และพื้นที่ประสบภัยพิบัติ เป็นต้น
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อใช้ยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ของประชาชน และสำหรับบริการภาคสังคมที่สำคัญ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

บทที่ 2 ภารกิจและแนวโน้มการพัฒนาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และบทบาทของระบบ ICT ต่อการสนองความต้องการ

ภารกิจ และแนวโน้มการพัฒนาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และบทบาทของระบบ ICT ต่อการสนองความต้องการ เป็นการวิเคราะห์ความต้องการเพื่อการพัฒนาระบบงาน ICT หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน และวิเคราะห์สภาพการณ์ของการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ของหน่วยงานในสังกัดเหล่านั้น ในรอบ 3 ปี (2550-2552) ที่ผ่านมา ตลอดจนปัญหาและอุปสรรค โดยพิจารณาใน 4 ปัจจัย ได้แก่ กำลังคนเพื่อการบริหารจัดการระบบ ICT (Man) งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา (Money) การจัดหา วัสดุ อุปกรณ์ ระบบต่างๆ ด้าน ICT (Material) และระบบการบริหารจัดการที่ผ่านมา (Management) รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยข้างต้น และประเด็นความต้องการทางยุทธศาสตร์ สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองที่เป็นอยู่ และส่งผลกระทบต่อการพัฒนา ICTของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สถานการณ์ด้าน ICTของประเทศไทย และต่างประเทศ และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้าน ICTในระดับสากล

ภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยแบ่งส่วนราชการออกเป็นสถาบัน สำนัก ศูนย์ กอง และหน่วยงานเทียบเท่า โดยกำหนดภารกิจสำหรับแต่ละหน่วยงานไว้ ดังต่อไปนี้

ก. <u>**ราชการบริหารส่วนกลาง**</u>

1. **กองกลาง** มีหน้าที่ปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและของกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยการและงานเลขานุการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประสานราชการกับหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนภูมิภาค ปฏิบัติราชการทั่วไปของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมิได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดในสังกัดกระทรวงมหาดไทยโดยเฉพาะ

2. **กองการเจ้าหน้าที่** มีหน้าที่จัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เว้นแต่การฝึกอบรม จัดระบบงานและบริหารงานบุคคลที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย

3. **กองคลัง** มีหน้าที่ดำเนินการด้านการเงิน การบัญชี การบริหารงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและของกระทรวงมหาดไทย

4. **กองการต่างประเทศ** มีหน้าที่ดำเนินการด้านการต่างประเทศ เสริมสร้างความสัมพันธ์ ติดตาม และประสานงานกับองค์การหรือหน่วยงานด้านความช่วยเหลือและร่วมมือ

ทางด้านกิจการชายแดน ผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง รวมทั้งการจัดประชุมและเจรจาตามที่ได้รับมอบหมาย

5. สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของกระทรวงมหาดไทย เรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย

6. **กองสารนิเทศ** มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและของกระทรวงมหาดไทย เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า และผลงานของกระทรวงมหาดไทย

7. **ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** มีหน้าที่พัฒนาระบบงานและบุคลากรด้านสารสนเทศและการสื่อสาร สนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร และให้บริการด้านการรับส่งข่าวสาร การติดตั้ง การตรวจซ่อม การบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสารแก่ส่วนราชการต่าง ๆ กำหนดแนวทางและระเบียบในการจัดระบบ การสำรวจ การจัดเก็บ การประมวลผล การใช้ประโยชน์ และการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และบริการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารของกระทรวงมหาดไทย

8. **สถาบันดำรงราชานุภาพ** มีหน้าที่พัฒนาระบบ รูปแบบ และยุทธศาสตร์ในการบริหารการจัดการ และการพัฒนาของกระทรวงมหาดไทย กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการของกระทรวงมหาดไทย พัฒนาข้าราชการระดับสูงและหลักสูตรทั่วไปของกระทรวงมหาดไทย บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

9. **สำนักกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงมหาดไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเกี่ยวกับนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่ง อาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการเกี่ยวกับบริการข้อมูลด้านกฎหมายของกระทรวงมหาดไทย

10. **สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น** มีหน้าที่รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ศึกษา วิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ประสานงาน ติดตาม และประเมินผลการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น จัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม รวมทั้งการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ผลงานและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่และในการดำเนินงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและ

สำนักงานคณะกรรมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

11. **สำนักนโยบายและแผน** มีหน้าที่เสนอแนะและจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงมหาดไทยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของรัฐมนตรี จัดทำแผนมหาดไทยแม่บท ประสานแผนปฏิบัติงาน และเสนอแนะนโยบายในการตั้งและจัดสรรงบประมาณประจำปี รวมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

12. **สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด** มีหน้าที่กำหนดแนวทางเพื่อการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและอำเภอ กำกับ เร่งรัด และประสานการบริหารราชการของจังหวัดและอำเภอแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ ส่งเสริมและประสานความร่วมมือภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาจังหวัดและอำเภอ

ข. <u>ราชการบริหารส่วนภูมิภาค</u>

สำนักงานจังหวัด มีหน้าที่แปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติไปเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดในพื้นที่ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์เพื่อการวางแผน และเครือข่ายสารสนเทศของจังหวัด โดยเป็นศูนย์สารสนเทศของจังหวัด เพื่อการบริหารและวางแผนพัฒนาจังหวัด จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ดำเนินการตามแผน กำกับ และติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ นโยบาย และแผนพัฒนาจังหวัด อำนวยการ ประสาน ปฏิบัติงาน และสนับสนุนงานอันเป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด

การประเมินสภาพการณ์บริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

จากการวิเคราะห์ภารกิจของแต่ละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย นำมาประเมินสภาพการณ์ในปัจจุบันทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลากร (Man) ด้านการเงิน (Money) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ข้อมูล และสารสนเทศ (Material) และด้านการจัดการ (Management) พบว่ามีประเด็นด้าน ICT ที่ต้องนำมาพิจารณาในการพัฒนา ดังนี้

ประเด็นด้านบุคลากร (Man)

1. บุคลากรด้าน ICT ลดปริมาณลงเป็นจำนวนมากตามมาตรการลดกำลังคนภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรด้าน ICT ในส่วนภูมิภาค ลดการประสานเชื่อมโยงกับบุคลากร ICT ในส่วนกลาง เนื่องจากได้รับมอบหมายงานด้านอื่นเพิ่มมากขึ้น
3. เทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ใช้ในองค์กร ก็มีความหลากหลาย ต้องทำการฝึกอบรม ทำให้บุคลากรไม่มีความชำนาญเฉพาะด้านอย่างเพียงพอ

4. ความชำนาญ เชี่ยวชาญของบุคลากรแต่ละฝ่าย มีการให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบเท่านั้น เมื่อเกิดปัญหาที่เกิดจากรอยต่อของระบบ ทำให้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้
5. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทำให้การฝึกอบรมต้องมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันยังไม่สามารถรองรับได้อย่างเพียงพอและทันต่อการปฏิบัติงานได้จริง

ประเด็นด้านการเงิน (Money)

1. เนื่องจากงาน ICT เป็นเพียงงานสนับสนุนเท่านั้น ทำให้ลำดับการจัดสรรงบประมาณอยู่ในลำดับท้าย ส่งผลให้ได้รับงบประมาณไม่เพียงพอในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อรองรับภารกิจหลักองค์กร
2. ระเบียบวิธีในการจัดซื้อจ้าง มีระยะเวลามาก ไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดหาอุปกรณ์และระบบงานด้าน ICT ซึ่งเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว

ประเด็นด้านวัสดุ อุปกรณ์ ข้อมูลและสารสนเทศ (Material)

1. ขาดเครื่องมือในการบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแบบบูรณาการในองค์กรทำให้การแก้ปัญหาเป็นไปแบบแยกส่วน พึ่งพาความสามารถของเจ้าหน้าที่เฉพาะคนเป็นหลัก

ประเด็นด้านการจัดการ (Management)

1. สายงานด้าน ICT เป็นผู้ผลักดันโครงการต่าง ๆ ไม่ได้เกิดจากความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ระบบ ICT ทำให้ระบบ ICT ไม่ได้ถูกใช้งานอย่างเต็มที่
2. ขาดการพัฒนามาตรฐานกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีขององค์กร
3. ใช้ประโยชน์จาก ICT ไม่เต็มประสิทธิภาพ เน้นที่ Output มากกว่า Outcome และไม่มีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
4. ความไม่มั่นคงและความเสี่ยงในระบบ ICT ยังมีอยู่สูง โดยเฉพาะด้านธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทิศทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สภาพการณ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ภารกิจและการประเมินสถานการณ์ข้างต้น สามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในอนาคตที่ควรจะเป็น ดังนี้

การพัฒนาด้านบุคลากร

มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน ICT (ต้องมีประกาศนียบัตรที่ได้รับการรับรอง) ประจำทุกหน่วยงานอย่างเพียงพอ โดยมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมเทียบเท่ามาตรฐานตลาด และ

บุคลากรด้าน ICT ในหน่วยงานต่าง ๆ มีการทำงานที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน โดยจัดหาระบบ ICT ให้รองรับการดำเนินงานดังกล่าว หรืออาจจะมีสถาบันที่พัฒนาบุคลการด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยโดยเฉพาะ และให้บุคคลากรขององค์กรตระหนักและมีส่วนร่วม เพื่อทำให้ระบบ ICT มีคุณค่าและเกิดประโยชน์แก่องค์กร

การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ

ปรับปรุงกระบวนการจัดทำ / เสนอ/พิจารณาจัดสรรงบประมาณด้าน ICT เพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า มีระบบการบริหารจัดการพัสดุอุปกรณ์ด้าน ICT ที่ได้มาตรฐานสากล พร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้สามารถรองรับการบริหารจัดการของหน่วยงานในสังกัดทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และต้องมีการจัดทำมาตรฐานด้าน ICT รวมถึงข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานสากล และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศในอนาคต และจัดให้มีมีระบบบริหาร การบริการด้าน ICT ตามมาตรฐานสากล ITIL (IT Infrastructure Library) เน้นการใช้ระบบ ICT ให้เต็มศักยภาพ โดยมีการวัดผลอย่างต่อเนื่อง มีการนำหลักการธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance : ITG) มาใช้ในหน่วยงาน ตามมาตรฐานสากล

การพัฒนาด้านการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการบริการประชาชน

การบริการที่มีประสิทธิภาพสูงที่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรฐกิจ สังคม และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป โดยควรมีการดำเนินการดังนี้

1. เน้นการสร้างช่องทาง ICT เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน เพื่อลดค่าใช้จ่ายภาคครัวเรือนแก่ประชาชนโดยการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ พร้มทั้งพฤติกรรมการบริโภค ICT ของเยาวชนและกลุ่มเสี่ยงยังไม่เหมาะสม เสริมสร้างความสมดุลย์ระหว่างวัยในด้าน ICT ที่มีความแตกต่างกันด้วยการนำส่งความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวันแก่ประชาชนในชุมชน
2. สร้างระบบ ICT ที่สามารถปรับได้ทันต่อความไม่ต่อเนื่อง หรือการปรับเปลี่ยนเชิงนโยบายระดับผู้บริหารของประเทศ ทำให้ต้องพัฒนาระบบ ICT มารองรับควมต้องการได้ พร้อมทั้งพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการด้านความมั่นคง
3. สร้างนวัตกรรมด้าน ICT เพื่อรองรับภารกิจและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เน้นการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางด้าน ICT ด้านซอฟต์แวร์
4. บูรณาการข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูลที่สามารถสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

5. ยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ให้มีสมรรถนะก้าวทัน ICT และปรับทัศนคติและกรอบแนวความคิดของผู้บริหารให้เห็นความสำคัญและใช้ประโยชน์จากระบบ ICT

6. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารและให้บริการระบบงาน ICT เพื่อรองรับกลุ่มจังหวัด (18 กลุ่ม) เน้นการพัฒนา ICT ให้เกิดความคุ้มค่าต่อระบบการบริหาร

7. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT และเข้าถึงซึ่งความต้องการของผู้ใช้บริการในชุมชนมากขึ้น และพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพสูงในลักษณะของ Intelligence Service มากขึ้น

8. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีความเป็นสากลมากขึ้น เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับระบบ เพื่อลดความสูญเสียและความเสี่ยงให้กับระบบ ICT

9. พัฒนาระเบียบการปฏิบัติและคู่มือการดำเนินงานด้าน ICT ในระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีความทันสมัย คล่องตัวต่อสถานการณ์

การประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์การพัฒนาของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2552 - 2556 (SWOT Analysis)

จากการวิเคราะห์สภาพการณ์ภายใน และภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยโดยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค พบว่า การพัฒนาระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีประเด็นของการประเมินศักยภาพ ดังนี้

จุดแข็ง (Strenght : S)

1. มีระบบเส้นทางโครงข่าย ICT ที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เช่น ระบบ MOI Net ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงกันระบบโครงข่ายของหน่วยงานอื่นในสังกัดกระทรวงมหาดไทย. เช่น กรมการปกครอง กรมการพัฒนาชุมชน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น มีระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการใช้ประโยชน์ และให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระบบสื่อสารดาวเทียมเป็นเครือข่ายสำรอง มีเครื่องตัดสัญญาณโทรศัพท์มือถือ (Jammer) เพื่อป้องกันการจุดระเบิดจากจากระยะไกล ที่ศาลากลางจังหวัดและที่ว่าการอำเภอทุกแห่งในจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. มีศูนย์ข้อมูลกลางของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและของทุกจังหวัด มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูล PMOC (Prime Minister Operation Center), MOC (Ministry Operation Center), DOC (Department Operation Center), POC (Province Operation Center)

3. ระบบโครงข่าย ICT ที่ทรงประสิทธิภาพทั้งในรูปแบบทางด่วนข้อมูล (Information Superhighway) เครือข่ายวิทยุสื่อสาร และโครงข่ายอื่นเชื่อมโยงครอบคลุมทั้งในระดับส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น และเชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นครอบคลุมทุกพื้นที่ของประเทศ
4. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องทั้งของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและของหน่วยงานในสังกัดทุกระดับ ด้วยสถาบันฝึกอบรมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและจากหน่วยงานภายนอก
5. มีสายการบังคับบัญชาที่มีเอกภาพในส่วนภูมิภาค และมีบุคลากรที่มีประสบการณ์ เป็นมืออาชีพและมีคุณภาพกระจายทั่วประเทศ มีผู้บริหารระดับสูงในระดับภูมิภาคและมีสายการบังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ (อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน) ที่เข้มแข็ง สามารถนำนโยบายไปสู่ภาคปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. บุคลากรด้าน ICT 80% มีความรู้ทักษะในการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้าน ICT บรรลุได้ตามเป้าหมาย / เกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนด และได้รับการพัฒนาเพิ่มความรู้ทักษะอย่างต่อเนื่อง
7. บุคลากรด้าน ICT มีความสามารถในการสร้างระบบสารสนเทศใหม่เพื่อรองรับภารกิจขององค์กร ร้อยละ 70 ของระบบสารสนเทศใหม่ที่ใช้ในองค์กรได้รับการพัฒนาโดยบุคลากรด้าน ICT ขององค์กร
8. โครงข่าย ICTที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยใช้ระบบ ICT ได้สะดวก ประหยัด และเชื่อมั่น โดยมีการประเมินผลประสิทธิภาพของระบบ ICT
9. มีศูนย์ Call Center ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ให้บริการอยู่แล้ว และมีหมายเลขสายด่วนเฉพาะกิจ
10. มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (Intranet)และกับหน่วยงานภายนอก (Internet และ GIN)
11. ผู้รับบริการประทับใจและเชื่อมั่น ระบบมีเสถียรภาพ และรวดเร็ว มีการจ้างบริษัทเอกชนดูแลบำรุงรักษาภายใต้การควบคุมกำกับดูแลโดยบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
12. มีข้อมูลสารสนเทศหลากหลาย ครบถ้วน ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ผ่านศูนย์ข้อมูลกลางของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและทุกจังหวัด โดยประกาศใช้มาตรฐานโครงสร้างฐานข้อมูลเมื่อปี 2549

13. หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้มีการติดตั้งโครงข่าย Fiber Optic ทั่วประเทศแล้ว และมีขีดความสามารถเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากโครงข่ายดังกล่าวได้อย่างเพียงพอในระยะของแผนแม่บทฉบับนี้

จุดอ่อน (Weakness : W)

1. การติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ดำเนินการได้เพียงร้อยละ 33 ของพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้เท่านั้น
2. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนภูมิภาค ที่มีอยู่ก็ยังมีความรู้และทักษะด้าน IT ไม่มีเพียงพอ
3. ข้อมูลในระบบสารสนเทศไม่สมบูรณ์และไม่เป็นปัจจุบัน หน่วยงานเจ้าของข้อมูลไม่นำเข้าข้อมูลตามวงรอบที่กำหนด ผู้ใช้ข้อมูลจึงขาดความเชื่อมั่นและหันไปใช้ข้อมูลจากหน่วยงานอื่น
4. ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้หน่วยงานไม่มั่นใจและไม่กล้าแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน มีการบุกรุกเข้ามาในเครือข่าย
5. การพัฒนาบุคลากรไม่ทั่วถึง ฐานข้อมูลของบุคลากรที่ได้รับการอบรมยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ยังขาดการบูรณาการทางด้านฐานข้อมูล งบประมาณการพัฒนาบุลากรด้าน ICT มีน้อย จึงไม่สามารถพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญได้
6. วัฒนธรรมการทำงานที่ใช้ ICT ของบุคลากรยังไม่เข้มแข็ง มีบุคลากรที่ผ่านการทดสอบน้อยกว่า 50 % และบุคลากรขาดทักษะการใช้งานทางด้าน ICT ไม่สามารถใช้ระบบ ICT ได้อย่างคุ้มค่า
7. ขาดช่องทางในการนำยุทธศาสตร์ ICT ไปสู่การปฏิบัติ ความไม่เข้าใจในนโยบายที่ถูกต้องของผู้ปฏิบัติเกิดความแตกแยก เกิดความไม่เข้าใจระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
8. งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาระบบ ICT ไม่เพียงพอ และไม่ต่อเนื่อง จึงไม่สามารถพัฒนาระบบ ICT ให้มีสมรรถนะสูงเพียงพอต่อการรองรับบริการที่พึงประสงค์และทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่วนที่จะขยายบริการให้ถึงประชาชนในชุมชน
9. สมรรถนะของบุคลากร ยังไม่ได้ตามเกณฑ์ความเป็นมืออาชีพ ผลการปฏิบัติงานไม่เป็นมืออาชีพ ไม่มีระบบการประเมินบุคลากรเพื่อให้ได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ
10. ขาดการเชื่อมโยงองค์ความรู้และสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน ข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ ไม่มีการประสานเพื่อบูรณาการองค์ความรู้
11. การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้สู่ผู้ใช้บริการยังไม่ทั่วถึงและเพียงพอ ทำให้ผู้ใช้บริการขาดการรับรู้
12. การจัดทำแผนงานหรือโครงการด้าน ICT ในภาพรวมยังด้อยประสิทธิภาพ ไม่มีการบูรณาการแผนงานด้าน ICT อีกทั้งไม่มีแผนปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ทำให้โครงสร้างพื้นฐานที่เกิดขึ้นไม่ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ อีกทั้งไม่เชื่อมโยงกัน ยังมีลักษณะต่างคนต่างทำ ไม่ทำงานในทาง

เดียวกัน ขาดกลไกประสานงานที่ชัดเจน ทำให้มีความเลื่อมล้ำซ้ำซ้อนในแต่ละพื้นที่ ขาดการติดตามและประเมินผลในการแปลงแผนสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง

13. ความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานยังมีน้อย
14. ประสิทธิภาพการบริหารและให้บริการ ICT ไม่มีคุณภาพตามเกณฑ์และการเชื่อมโยงล่าช้า
15. ไม่มีพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอก้าวสู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับระบบ เพื่อลดความสูญเสียและความเสี่ยงในการใช้ประโยชน์และแลกเปลี่ยนข้อมูล
16. ยังไม่มีการจัดทำ IT Audit ไม่มีข้อมูลที่สะท้อนกลับไปถึงสาเหตุหรือมีระบบลดความสูญเสียหรือความเสี่ยงในระบบ ICT ไม่มีแผนการทำแผน IT Audit
17. ขาดการทำให้ผู้บริหารรับรู้ถึงความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลและไม่มีบุคลากรที่ดูแลด้าน Security โดยตรง
18. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพสูงในลักษณะของ Inteligence Service ขาดการบูรณาการเรื่องระบบการให้บริการ

โอกาส (Opportunity : O)

1. เทคโนโลยีปัจจุบันเอื้อต่อการพัฒนาระบบ ICT ให้มีประสิทธิภาพสูงพอที่จะรองรับและสนับสนุนการบริหารและจัดการ ครอบคลุมถึงระดับชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยี Cloud Computing และ SOA
2. นโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาชายแดนภาคใต้ ส่งเสริมให้การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น
3. ระบบ GIN (Government Information Network) ของกระทรวง ICT มีการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN ไปยังทุกกระทรวง / กรม เป็นเส้นทาง ICT ที่เพิ่มขึ้น ช่วยเพิ่มขีดความสามารถและลดความเสี่ยงของโครงข่าย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
4. มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลของประเทศไทย (TH e-GIF) มีการกำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยใช้ XML ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกับศูนย์ข้อมูลกลางของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและทุกจังหวัด
5. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 เน้นการพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้_สามารถยกระดับการพัฒนาบุคคลากรให้มีศักยภาพ คุณธรรม จริยธรรม โดยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติด้าน ICT
6. การกำหนดแนวทาง Integrated Approach เป็นการวางแผนในเชิงการมองอนาคต (Foresight) มีคนและข้อมูลสารสนเทศเป็นศูนย์กลาง

7. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 มอบหมายให้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการมีภารกิจหลักภายใต้อุดมการณ์บำบัดทุกข์บำรุงสุข
8. มี Website ในการบริการประชาชน
9. เทคโนโลยีปัจจุบันสนับสนุนให้ Call Center บูรณาการร่วมกันและให้บริการภายในสังกัดกระทรวงมหาดไทยพร้อมกันได้ ทำให้ระบบ Call Center สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นและประทับใจ
10. สังคมมีความตื่นตัวต่อการใช้องค์ความรู้และสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ และมีช่องทางในการนำส่งถึงผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และสารสนเทศได้สะดวก ตลอดเวลา มีระบบ Internet ครอบคลุมถึงผู้ใช้บริการทั่วประเทศ
11. แนวโน้มราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตลดลงอย่างต่อเนื่อง
12. มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่กำลังจะนำมาให้บริการในระยะอันใกล้ อาทิ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G หรือ WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access)
13. แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกระจายอย่างทั่วถึงไปสู่ประชาชนทั่วประเทศ และสนับสนุนธรรมมาภิบาลการบริหารและการบริการภาครัฐ
14. มีกฎหมายรองรับในเรื่องการแบ่งกลุ่มจังหวัดและแบ่งเขตการตรวจราชการ ออกเป็น 18 กลุ่ม
15. รัฐได้กำหนดนโยบายรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบ ICT Official Email ให้หน่วยงานของรัฐใช้บริการที่เป็นของภาครัฐ
16. รัฐมีกฎหมายกำหนดให้ส่วนราชการจัดบริการให้ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมซึ่งผู้รับบริการมีความคาดหวังที่จะได้รับบริการที่ดีจากหน่วยงานของรัฐ

อุปสรรค (Threat : T)

1. การพัฒนาระบบ ICT ให้มีประสิทธิภาพสูงพอที่จะรองรับและสนับสนุนการบริหารและจัดการจังหวัดชายแดนภาคใต้ การตั้งงบประมาณด้าน IT (เฉพาะในจังหวัดชายแดนภาคใต้) ขึ้นอยู่กับ ศอ.บต. หน่วยงานไม่สามารถตั้งเองได้ และมีปัญหาความไม่สงบในพื้นที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน (คนไม่กล้าไปทำงาน, เวลาที่ติดตั้ง CCTV มีจำกัด, มีการยกเลิกสัญญา CCTV, CCTV ถูกทำลาย) อีกทั้งสภาพภูมิประเทศและภูมิอากาศเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน
2. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น มีผู้บุกรุกเครือข่าย (Attacker , Hacker)

3. ขาดการบูรณาการแผนระหว่างหน่วยงานเพื่อจัดหางบประมาณมารองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง แต่ละหน่วยงานต่างคนต่างของบประมาณด้าน ICT เอง
4. ระเบียบ เงื่อนไข ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กรแตกต่างกัน
5. วิกฤตเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาบุคลากร งบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรน้อยลง รัฐบาลตัดงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างน้อย 10%
6. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็วมาก การพัฒนาด้านบุคคลากรไม่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
7. ค่าตอบแทนและแรงจูงใจของบุคลากรด้าน ICT ไม่เหมาะสม บุคลากรด้าน ICT เกิดสภาวะสมองไหลออกจากองค์กร จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่โอน/ย้าย ออกจากหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
8. นโยบายการเมืองที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จำนวนโครงการและแผนงาน ICT ไม่สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ที่ควรเป็น แผนงานดำเนินการต่าง ๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์
9. ขาดการสนับสนุนข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่เหมาะสมกับสถานการณ์
10. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารและให้บริการระบบงาน ICT เพื่อรองรับกลุ่มจังหวัด (18 กลุ่ม) ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ
11. มี Hacker คอยจ้องโจมตีระบบเครือข่ายที่ไม่มีความมั่นคงและปลอดภัยเพียงพอ
12. มี Software คอยล่อลวงทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์เข้าใจผิดว่าช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และมีการเปิดบริการที่หลากหลายซึ่งเป็นช่องทางให้ผู้ไม่ประสงค์ดีเข้ามาโจมตีเครือข่าย ICT ได้มากขึ้น

บทที่ 3 แผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2552 - 2556

แผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยประกอบด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ผลผลิต กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์เป็นเข็มทิศนำทางสู่อนาคต เป็นการพัฒนาระบบ ICT ไปสู่อนาคต เป็นเส้นทางที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ระบบ ICT จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ ดังนี้

มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะด้วยระบบบริหารจัดการ ICT ที่เป็นสากล และธรรมาภิบาลเพื่อการบูรณาการการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

ทั้งนี้ได้กำหนดนิยามที่เกี่ยวข้องกับวิสัยทัศน์ไว้ดังนี้

องค์กรอัจฉริยะ

หมายถึงองค์กรที่สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างชาญฉลาด และสามารถปรับตัวเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันอย่างมีเอกลักษณ์ รวมทั้งการสร้างคุณค่าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

การบูรณาการ

หมายถึง การทำให้สมบูรณ์ โดยการทำให้หน่วยของวิธีสัมพันธ์อิงอาศัยกันอยู่เข้ามาร่วมทำหน้าที่อย่างประสานกลมกลืนเป็นศูนย์รวมหนึ่งเดียวที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ในตัวเอง

ระบบบริหารจัดการ ICT ที่เป็นสากล

หมายถึง ระบบบริหารจัดการ ICT ที่มีกระบวนการบริหารจัดการ และการบริการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานในระดับสากล

ระบบบริหารจัดการ ICT ที่เป็นธรรมาภิบาล

หมายถึง การบริหารจัดการระบบ ICT ที่คำนึงถึงการพัฒนาที่สอดคล้องกับหลักนิติธรรม หลักคุณธรรมจริยธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักการรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

โดยมีจุดยืนของวิสัยทัศน์ในแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552 – 2556 ดังนี้

1. ระบบการบริหารและการบริการ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีประสิทธิภาพสูง มีมาตรฐานในระดับสากล
2. บุคลากรมีขีดความสามารถในการใช้ ICT ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจ
3. ระบบ ICT ที่มีความทันสมัย อัจฉริยะ และบูรณาการกันอย่างมีคุณภาพ
4. ศูนย์กลางระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่หน่วยงานทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงมหาดไทยและที่ประชาชน ผู้ใช้บริการ ประทับใจ เชื่อมั่น มีความสุขเมื่อใช้บริการ
5. ระบบ ICT ที่สามารถสนองตอบต่อภารกิจและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
6. พัฒนาระบบ ICT เพื่อขับเคลื่อนสังคมสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ และภูมิปัญญา

พันธกิจ (Mission)

พันธกิจเป็นกรอบ และแนวทางในการดำเนินงานตามหน้าที่ และตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วยพันธกิจ ดังนี้

1. บริหารจัดการระบบ ICTให้สามารถสนองตอบต่อความต้องการของภารกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นสากล และธรรมาภิบาล
2. พัฒนาโครงข่าย ICT เพื่อรองรับการบริการประชาชน และทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพ และทั่วถึง
3. เสริมสร้างขีดความสามารถ กำลังคนด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีสมรรถนะสูง

ยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป็นประเด็นสำคัญตามพันธกิจ ที่จะอาศัยการขับเคลื่อนด้วยวิธีการทางยุทธศาสตร์ให้มีการพัฒนาที่แตกต่าง โดดเด่น และก้าวกระโดด ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล

2. การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา
3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT
4. การนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน
5. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT

เป้าประสงค์การพัฒนา (Strategic Goal)

เป้าประสงค์การพัฒนา คือ เป้าประสงค์ หรือเป็นผลสัมฤทธิ์ที่เป็นผลลัพธ์ ผลผลิตของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ ที่มุ่งหวังจะให้เกิดการบรรลุผลในอนาคต ประกอบด้วย เป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 1 การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล

<u>กรอบนิยามของยุทธศาสตร์การพัฒนา</u>

ปรับปรุงการบริหารจัดการและการกำกับดูแล กลไกและกระบวนการในการบริหารจัดการระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีธรรมาภิบาล โดยเน้นความเป็นเอกภาพ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งสู่มาตรฐานสากล

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

1.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบเอื้อต่อการบริหารและการพัฒนาประเทศ

1.2 หน่วยงาน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีระบบบริหารจัดการที่เป็นสากล

1.3 ทรัพยากรด้าน ICT ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเกิดความคุ้มค่าและมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน และประเทศชาติ

1.4 หน่วยงานภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานอิเล็คทรอนิกส์สมบูรณ์แบบ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 2. การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

<u>กรอบนิยามของยุทธศาสตร์การพัฒนา</u>

สังคมที่มีการพัฒนา และการใช้ ICT อย่างชาญฉลาด โดยใช้แนวปฏิบัติของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประชาชนทุกระดับมีความเฉลียวฉลาดและรอบรู้สารสนเทศ สามารถเข้าถึงและใช้สารสนเทศ

อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและสังคม มีการบริหารจัดการ ICT ที่มีธรรมาภิบาล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสู่เศรษฐกิจและสังคม มีฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

2.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และปัญญาที่มีคุณภาพของประเทศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

2.2 สังคมมีความปลอดภัย เข้มแข็ง อยู่ดีมีสุขร่วมกัน ด้วยประสิทธิภาพของระบบ ICT มหาดไทย

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

<u>กรอบนิยามยุทธศาสตร์การพัฒนา</u>

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ICT อันประกอบด้วยด้านข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์) ให้มีการกระจายอย่างถั่วถึงไปสู่หน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อยกระดับโครงข่าย ICTให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีระบบสารสนเทศและโครงข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการมัลติมีเดีย ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการใด ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อวิถีชีวิตสมัยใหม่ในสังคมแห่งการเรียนรู้ อีกทั้งมุ่งเน้นการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เพื่อทำให้สังคมมีความสงบสุข โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่มีศักยภาพทันกับวิวัฒนาการของเทคโนโลยี

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

3.1 มีระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีความทันสมัย รวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถรองรับกับการขยายตัวของการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

3.2 โครงข่าย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีศักยภาพพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (Next Generation Network : NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง

3.3 มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ที่มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 4 การนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

กรอบนิยามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ให้การส่งเสริม สนับสนุน นวัตกรรมใหม่ๆ ด้าน ICT เพื่อการประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการบริการประชาชน อันก่อเกิดประโยชน์สูงสุดและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

เป้าหมายการพัฒนา

4.1 มีระบบการบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

4.2 ทุกหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อการดำเนินงานเชิงนโยบายและการบริการ หรือการพัฒนาระบบบริการร่วมกัน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 5. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT

กรอบนิยามยุทธศาสตร์การพัฒนา

เร่งพัฒนากำลังคนสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มีคุณภาพ ศักยภาพ และปริมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้าน ICT เพื่อสร้างโอกาสให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลิตนวัตกรรมสิ่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และใช้ ICT อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารญาณและรู้เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง

เป้าหมายการพัฒนา

5.1 กำลังคนด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีปริมาณเพียงพอและคุณภาพระดับเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

5.2 บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การบริการประชาชนและการสร้างความเป็นเลิศของประเทศในบริบทภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

5.3 บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีขีดความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

ทั้งนี้ได้กำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา กลยุทธ์/มาตรการ แผนงาน และโครงการ ในแต่ละเป้าหมายการพัฒนา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (แสดงในตารางแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategic Issue) **และเป้าหมายการพัฒนา** (Strategic Goal)

1. การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

1.1 ระบบ ICTของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบเอื้อต่อการบริหารและการพัฒนาประเทศ

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา ระดับความสำเร็จของระบบงาน ICT ที่มีการบูรณาการอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นสากล

<u>ผลผลิต</u> สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นองค์กรที่มีความพร้อม มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการและบูรณาการระบบ ICT เป็นที่ยอมรับของนานาประเทศ

ตัวชี้วัดผลผลิต ระดับความสำเร็จขององค์กรที่มีความเชี่ยวชาญขององค์กรในการบริหารจัดการและบูรณาการระบบ ICT

<u>มาตรการ</u> กำหนดแนวทางและนโยบายการบูรณาการระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่เอื้อต่อการบูรณาการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

แผนงาน สร้างความร่วมมือ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการและบูรณาการระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โครงการ ยังไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้ แต่มีการดำเนินงานอยู่แล้วในปัจจุบันด้วยทางด่วนข้อมูลของกระทรางมหาดไทย (MOI Net)

1.2 หน่วยงาน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีระบบบริหารจัดการที่เป็นสากล

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา จำนวนหน่วยงานที่มีระบบบริหารจัดการสากล

<u>ผลผลิต</u> การบริหารจัดการ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูง

ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละของตัวชี้วัดที่แผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ผ่านเกณฑ์ค่าคะแนนระดับ 4 ขึ้นไป

<u>มาตรการ</u> เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการ ICT ของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นสากล

แผนงาน แผนพัฒนา ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

โครงการ 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของกระทรวงมหาดไทย

2. โครงการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญของกระทรวงมหาดไทย

3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

1.3 ทรัพยากรด้าน ICT ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเกิดความคุ้มค่า

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา ระดับความสำเร็จของการบูรณาการของหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

<u>ผลผลิต</u> หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีการบูรณาการการใช้ทรัพยากรและงบประมาณด้าน ICT ร่วมกันอย่างคุ้มค่า และประหยัด

ตัวชี้วัดผลผลิต จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีการใช้ทรัพยากรแบบบูรณาการร่วมกัน

<u>มาตรการ</u> บูรณาการใช้ทรัพยากร ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยร่วมกัน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แผนงาน ปรับรูปแบบการใช้ทรัพยากร ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยร่วมกัน ให้ตอบสนองความต้องการของหน่วยงานในสังกัด

โครงการ ยังไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้

1.4 หน่วยงานภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานอิเล็คทรอนิกส์สมบูรณ์แบบ

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา จำนวนหน่วยงานมีระบบบริการและ/หรือบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสมบูรณ์แบบ

<u>ผลผลิต</u> หน่วยงานนำ ICT มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน

ตัวชี้วัดผลผลิต จำนวนหน่วยงานที่เป็นสำนักงานอิเลคทรอนิกส์สมบูรณ์แบบ

<u>มาตรการ</u> การพัฒนาให้องค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นสำนักงานเทคโนโลยีสมบูรณ์แบบ

แผนงาน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการบริการประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นองค์กรอัจฉริยะ

โครงการ 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน (สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์)

2. โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)

3. โครงการพัฒนาระบบการตรวจราชการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Inspection)

2. การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

2.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และปัญญาที่มีคุณภาพของประเทศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา ระดับความสำเร็จของการสร้างสรรค์นวัตกรรม องค์ความรู้ นำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้และอุดมปัญญา

<u>ผลผลิต</u> 1. มีระบบเครือข่ายอัจฉริยะครอบคลุมทั่วประเทศ

2. มีระบบสารสนเทศที่ประชาชนสามารถเข้าถึงอย่างเท่าเทียม

3. มีระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และเป็นแหล่งความรู้และอุดมปัญญา

ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการสารสนเทศ

(1) มีการบูรณาการระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง (เป็นตัวชี้วัดระดับกรมด้วย)

(2) จำนวนช่องทางการเรียนรู้ระบบสารสนเทศแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง (เป็นตัวชี้วัดระดับกรมด้วย)

<u>มาตรการ</u> พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้จากการมีส่วนร่วมภาคประชาชนให้เกิดการเรียนรู้และปัญญาที่มีคุณภาพ แบบพอเพียงและยั่งยืน

แผนงาน สร้างศูนย์กลางเรียนรู้ (MOI Excellence Center) สำหรับสังคมอุดมปัญญา

โครงการ 1. โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดองค์ความรู้

2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความรู้

3. โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์

2.2 สังคมมีความปลอดภัย เข้มแข็ง อยู่ดีมีสุขร่วมกันด้วยประสิทธิภาพของระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา ระดับความสำเร็จของการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

<u>ผลผลิต</u> มีระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละของอำเภอใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ติดตั้ง CCTV

<u>มาตรการ</u> นำระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สู่สังคมไทยให้ปลอดภัย เข้มแข็ง สร้างสุข และเสริมสร้างการปกครองแบบประชาธิปไตย

แผนงาน พัฒนาศักยภาพ ระบบรักษาความปลอดภัยด้วย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ประชาชนสามารถไว้วางใจในความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน

โครงการ 1. โครงการติดตั้งระบบ CCTV ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

2. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทย

3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

3.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีความทันสมัย รวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถรองรับกับการขยายตัวของการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา

1. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีการพัฒนาไปสู่ระบบการให้บริการแบบ Online

2. มีการติดตามและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ICTให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

<u>ผลผลิต</u> บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยสามารถทำงานบนระบบ Online ที่ทันสมัย โดยไม่ต้องเดินทางได้อย่างทั่วถึง และประชาชนผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการของทางราชการแบบ online ได้ทุกภาคส่วน

ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละต่อจำนวนของข้าราชการและ/หรือประชาชนที่ใช้งานหรือใช้บริการผ่านระบบ Online ได้ตามความต้องการ

<u>มาตรการ</u> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับการขยายตัวในการให้บริการทั่วทั้งประเทศ

แผนงาน แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โครงการ 1. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย

2. โครงการปรับปรุงและติดตั้งอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย

3.2 โครงข่าย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีศักยภาพพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (Next Generation Network NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา

1. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีการกำหนดมาตรฐานกลางด้าน ICT ระดับสากลและรองรับระบบการทำงานร่วมกันในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพ

2. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่สามารถให้บริการประชาชนระบบ online ตามมาตรฐานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

3 . ร้อยละของพื้นที่ที่เพิ่มขึ้นในการขยายการให้บริการโครงข่ายสมัยใหม่ให้สามารถเชื่อมโยงและใช้งานร่วมกันในแต่ละปี

4. ร้อยละของความสำเร็จในการบูรณาการการใช้ระบบสื่อสารทางไกลร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ

ผลผลิต โครงข่าย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยสามารถบูรณาการการใช้งานระบบสื่อสารและระบบสารสนเทศทุกรูปแบบที่นำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกพื้นที่

ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละของจำนวนระบบสื่อสารและระบบสารสนเทศที่บูรณาการใช้งานร่วมกัน

มาตรการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานพร้อมกันได้ทุกระบบและทุกพื้นที่

แผนงาน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยแบบบูรณาการ

โครงการ โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบโทรศัพท์ในข่ายกระทรวงมหาดไทย (IP Phone)

3.3 มีโครงสร้างพื้นฐาน ICTที่มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา

1. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ใช้ระบบ ICT ตามพรบ. ความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์
2. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีการกำหนดรูปแบบและมาตรฐานกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งในและ / หรือนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
3. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีระบบป้องกันและบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล
4. ร้อยละของความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในการบูรณาการการใช้ระบบสื่อสารทางไกลร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ

ผลผลิต บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยสามารถทำงานบนระบบ Online ที่ทันสมัยได้อย่างมั่นใจในเสถียรภาพของระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละของหน่วยงานที่พึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศบนโครงสร้างพื้นฐานที่มีการรักษาความปลอดภัยการใช้งานอย่างมีเสถียรภาพ

มาตรการ จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีเสถียรภาพไปในทิศทางเดียวกัน

แผนงาน แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความปลอดภัยสูง

โครงการ 1. โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้าน ICT

2. โครงการย้ายและปรับปรุงเคเบิลใยแก้วนำแสงลงใต้ดินในกรุงเทพมหานคร ระยะทาง 200 กิโลเมตร

4. การนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

4.1 มีระบบการบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการ ได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการ (Call Center หมายเลข 1567)

<u>ผลผลิต</u> ศูนย์ให้บริการ (Call Center) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกประเภทให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละของระบบบริการข่าวข้อมูลข่าวสารทาง Internet ได้ตลอดเวลา (มี Down time ไม่เกิน1% ในปี 2556)

<u>มาตรการ</u> พัฒนาระบบของศูนย์บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้ได้มาตรฐานสากล และ / หรือบูรณาการร่วมกับศูนย์บริการอื่น เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน พัฒนาการบริการของศูนย์บริการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มีมาตรฐานสากล

โครงการ 1. โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดดิจิตอลของกระทรวงมหาดไทย

2. โครงการพัฒนาศูนย์บริการประชาชน (Call Center) : ศูนย์ดำรงธรรม

4.2 ทุกหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อการดำเนินงานเชิงนโยบายและการบริการ หรือการพัฒนาระบบบริการร่วมกัน

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพสูง จากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

<u>ผลผลิต</u> มีระบบการบริการที่เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ตัวชี้วัดผลผลิต

1) ร้อยละของหน่วยงานมีระบบการรักษาความปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงานในเครือข่ายของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

2) ร้อยละของหน่วยงานที่กำหนดมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลในแบบ XML

<u>มาตรการ</u> พัฒนาระบบบริการ ICTให้ได้มาตรฐานสากลเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านระบบ ICT

โครงการ ไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้ แต่ดำเนินการแล้วในปัจจุบันด้วยระบบศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

5. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT

<u>เป้าหมายการพัฒนา</u>

5.1 กำลังคนด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีปริมาณเพียงพอและคุณภาพระดับเชี่ยวชาญ ที่สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการทดสอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

<u>ผลผลิต</u> บุคลากรมีสมรรถนะ ICT ที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากล

ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะ ICT สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลและปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

<u>มาตรการ</u> บริหารจัดการกำลังคนให้มีปริมาณเพียงพอ มีศักยภาพสูง มีคุณธรรม จริยธรรม และรู้เท่าทันเชี่ยวชาญ ICT แบบมืออาชีพ

แผนงาน แผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.ให้มีความเชี่ยวชาญด้าน ICT เพื่อให้ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

โครงการ ไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้

5.2 บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การบริการประชาชนและการสร้างความเป็นเลิศของประเทศในบริบทภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการประชาชนในระดับดีขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

<u>ผลผลิต</u> บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเอื้อต่อการพัฒนาการบริการและภารกิจสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตัวชี้วัดผลผลิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานและระบบบริการด้าน ICT เพื่อเพิ่มคุณค่าคุณประโยชน์ในการบริการบริการประชาชนและบริหารจัดการ

<u>มาตรการ</u> ส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมด้าน ICT

แผนงาน ส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โครงการ โครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์ด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ

5.3 บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีขีดความสามารถในการใช้ ICTอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา ร้อยละบุคลากรที่มีศักยภาพด้าน ICT สามารถเข้าร่วมโครงการระดับโลกได้ (International Forum)

ผลผลิต บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติได้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

มาตรการ พัฒนากำลังคนด้าน ICT ให้มีความเป็นมืออาชีพ

แผนงาน แผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีความเชี่ยวชาญด้าน ICT ตามมาตรฐานสากล

โครงการ ไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้ แต่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 แล้วในปัจจุบัน

บทที่ 4 แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2552 - 2556

แผนแม่บท ICT ฉบับนี้มีโครงการเพื่อการขับเคลื่อนสู่ทิศทางของแผนแม่บทที่กำหนดไว้คือ ***มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะด้วยระบบบริหารจัดการ ICT ที่เป็นสากล และธรรมาภิบาลเพื่อการบูรณาการการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด*** โดยได้กำหนดมาตรการซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อให้บังเกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ พร้อมทั้งได้ระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีหน้าที่ในการรับผิดชอบการขับเคลื่อนและดำเนินงาน โดยแบ่งเป็น

1) **หน่วยงานหลัก** หรือหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการดำเนินงานตามมาตรการนั้น ๆ ร่วมกัน

2) **หน่วยงานร่วม** อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานในกิจกรรมบรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท

ทั้งนี้ได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการเป็นเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2552-2556) นอกจากนั้นยังได้กำหนดโครงการที่เป็นภารกิจจำเป็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของแผนแม่บทที่ถือเป็นภารกิจที่สำคัญ และเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการเพื่อให้เป็นพลังในการขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินการอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้แผนแม่บทฉบับนี้ในทางปฏิบัติต่อไป

ทั้งนี้ สัญลักษณ์ที่ใช้เพื่อแสดงระยะเวลาในตารางมีความหมาย ดังนี้



แสดงระยะเวลาสำหรับมาตรการที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจากแผนแม่บทฉบับนี้ต่อแผนแม่บทฉบับต่อไป

แสดงระยะเวลาสำหรับมาตรการที่มีจุดเริ่มต้นของการดำเนินงานและมีระยะเวลาสิ้นสุด

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : **การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล**

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
มาตรการที่ 1 กำหนดแนวทางและนโยบายการบูรณาการระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ - สร้างความร่วมมือความเข้าใจในการจัดการระบบและบูรณาการร่วม เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางสู่การปฏิบัติจริง	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย						
มาตรการที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการ ICT ของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย อย่างมีธรรมาภิบาลเป็นสากล - พัฒนา ICT ของสำนักงาน	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - สำนักนโยบายและแผน - สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์			→	→	→	- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของกระทรวงมหาดไทย (ศสส.-สทส.) - โครงการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญของกระทรวงมหาดไทย (สนผ.)

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : **การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล**

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
ปลัดกระทรวงมหาดไทยให้เป็นมาตรฐานสากล (PMQA ISO 27001, TQA) และติดตามประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Assessment System)				→	→	→	- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ (สตร.)
มาตรการที่ 3 บูรณาการใช้ทรัพยากร ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวง มหาดไทย ร่วมกัน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชนและประเทศไทย - เพิ่มมูลค่าทรัพยากร ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเพื่อการบริการประชาชนและประเทศชาติได้อย่างคุ้มค่า	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : **การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล**

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
มาตรการที่ 4 การพัฒนาให้องค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นสำนักงานเทคโนโลยีสมบูรณ์แบบ - สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์มหาดไทยอัจฉริยะ (e-Intelligence Office)	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - สำนักนโยบายและแผน - สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์			→	→	→	- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน (สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (ศสส.-สทส.) - โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) (สนผ.) - โครงการพัฒนาระบบการตรวจราชการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Inspection) (สตร.)

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
มาตรการที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้จากการมีส่วนร่วมภาคประชาชนให้เกิดการเรียนรู้และปัญญาที่มีคุณภาพ แบบพอเพียงและยั่งยืน - ศูนย์กลางการเรียนรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (Excellence Center)	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		→	→	→	→	- โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดความรู้ (ศสส.-สสส.) - โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์ (ศสส.-สทส.) - โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความรู้ (ศสส.-สทส.)
มาตรการที่ 2 นำระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สู่สังคมไทยให้เข้มแข็ง สร้างสุข และเสริมสร้างการปกครองแบบประชาธิปไตย	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			→	→	→	- โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทย (ศสส.-สสส.) - โครงการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศสส.-สสส.)

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
- พัฒนาระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเพื่อความมั่นคง สันติสุข อยู่ดีมีสุขของประเทศไทย							

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : **การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
มาตรการที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับการขยายตัวในการให้บริการทั่วทั้งประเทศ - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้สามารถประสานและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มีเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นสากล	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		———				-โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย (ศสส.-สคฐ.) - โครงการปรับปรุงและติดตั้งอุปกรณ์ระบบบริหารจัดการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย (ศสส.-สคฐ.)

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : **การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
มาตรการที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (NGN) - บูรณาการการใช้งานร่วมให้มีศักยภาพไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (NGN)	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		→	→	→	→	- โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบโทรศัพท์ในข่ายกระทรวงมหาดไทย (IP Phone) (ศสส.-สคฐ.)
มาตรการที่ 3 จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้มีเสถียรภาพไปในทิศทางเดียวกัน - พัฒนาระบบ ICT จอง	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		→	→	→	→	- โครงการพัฒนาระบบรักษา ความปลอดภัยด้าน ICT (ศสส.-สทส.) - โครงการย้ายและปรับปรุงเคเบิ้ลใยแก้วลงใต้ดินใน กทม. (ศสส.-สคฐ.)

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีมาตรฐานเดียวกัน มีการบริหารความเสี่ยงและมีความมั่นคงปลอดภัย							

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
มาตรการที่ 1 พัฒนาระบบของศูนย์บริการ (Call Center) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ได้มาตรฐานสากลและ / หรือบูรณาการร่วมกับศูนย์บริการอื่น เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาศักยภาพการให้บริการที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - สถาบันดำรงราชานุภาพ - สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์			→	→	→	- โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดดิจิตอลของกระทรวงมหาดไทย (สดร.) - โครงการพัฒนาศูนย์บริการประชาชน (Call Center) : ศูนย์ดำรงธรรม (สตร.)
มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบบริการ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
ได้มาตรฐานสากลเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาและบูรณาการระบบบริการร่วมกันเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม							

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : **การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
มาตรการที่ 1 บริหารจัดการกำลังคนให้มีปริมาณเพียงพอ มีศักยภาพสูง มีคุณธรรม จริยธรรม และรู้เท่าทันเชี่ยวชาญด้าน ICT แบบมืออาชีพ - พัฒนาบุคลากรให้เชี่ยวชาญสร้างผลงานเป็นที่ยอมรับด้าน ICT และมีความสุขในการทำงาน	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย						
มาตรการที่ 2 ส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมด้าน ICT - กระตุ้นและเปิดโอกาสให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเสนอผลงานและนวัตกรรมด้าน ICT	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย						

มาตรการ โครงการเร่งด่วน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : **การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

กลยุทธ์/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					โครงการ
		2552	2553	2554	2555	2556	
มาตรการที่ 3 พัฒนากำลังคนด้าน ICT ให้เป็นมืออาชีพ - กระตุ้นและส่งเสริมให้บุคลากรสอบเทียบมาตรฐานด้าน ICT ในระดับสากล	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย						

หมายเหตุ ——— หมายถึง โครงการที่เริ่มต้นและสิ้นสุดระหว่างปี 2552-2556

——→ หมายถึง โครงการที่เริ่มต้นระหว่างปี 2552-2556 แต่ยังต้องดำเนินการต่อไป

บทที่ 5 การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และการติดตาม ประเมินผล

การแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2552 - 25556 ไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือในการแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การจัดทำแผนงานและโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบข้อมูลและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางการดำเนินงานแปลงยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนแม่บท ICT ยุทธศาสตร์การพัฒนา และบทบาทภารกิจของแต่ละหน่วยงานในการสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

2. ร่วมกันผลักดันเพื่อให้มีการจัดสรรงบประมาณและการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ของบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนงานและโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

3. ประสาน ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานด้าน ICT ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกัน

4. กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT และวิเคราะห์เสนอสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทุกไตรมาส

สำหรับการแปลงยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552-2556 สามารถแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงจากแต่ละยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติในเป้าหมายการพัฒนา ตัวชี้วัด โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โครงการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และงบประมาณที่ใช้ โดยพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของโครงการเร่งด่วนสำคัญ (Flagship) จำนวน 5 โครงการ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 2 โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดองค์ความรู้ ปี 2553 – 2556 วงเงิน 337 ล้านบาท และปี 2557 วงเงิน 100 ล้านบาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 437 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์ ปี 2556 วงเงิน 10 ล้านบาท และปี 2557 วงเงิน 10 ล้านบาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 20 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบโทรศัพท์ในข่ายกระทรวงมหาดไทย ปี 2553 – 2556 วงเงิน 270 ล้านบาท และปี 2557 วงเงิน 140 ล้านบาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 410 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. ยุทธศาสตร์ที่ 3 โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้าน ICT ปี 2553 – 2556 วงเงิน 266 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5. ยุทธศาสตร์ที่ 3 โครงการย้ายและปรับปรุงเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงลงใต้ดินในกรุงเทพมหานคร ระยะทาง 200 กิโลเมตร ปี 2553 – 2556 วงเงิน 301 ล้านบาท และปี 2557 วงเงิน 110 ล้านบาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 411 ล้านบาท ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
1. การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นสากล	1.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีการบูรณาการเป็นเอกภาพบนฐานธรรมาภิบาลอย่างพอเพียง	1) ระดับความสำเร็จของระบบงาน ICT ที่มีการบูรณาการอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นสากล			
	1.2 หน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีระบบบริหารจัดการ ICT ที่เป็นสากล 1.3 ทรัพยากรด้าน ICT ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเกิดความคุ้มค่า	2) จำนวนหน่วยงานที่มีระบบบริหารจัดการ ICT ที่เป็นสากล 3) ระดับความสำเร็จของการบูรณาการของหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ (ศสส.) (1) พัฒนาระบบนำเสนอข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS) กระทรวงมหาดไทย (2) พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ (3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากรเพื่อการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (4) พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการพัฒนาเชิงพื้นที่ (2557) (5) พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด (2557)	1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการกระทรวงมหาดไทย 2555 - 2557 (ศสส.-สทส.) 2. โครงการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญของกระทรวงมหาดไทย 2554-2556 (สนผ.) 3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ 2554-2557 (สตร.)	60 1.6 3

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
	1.4 หน่วยงานภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานอิเล็กทรอนิกสมบูรณ์แบบ	4) จำนวนหน่วยงานมีระบบบริการและ/หรือบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสมบูรณ์แบบ	(6) พัฒนาและปรับปรุงระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (7) พัฒนาระบบเชื่อมโยงและบูรณการระบบสารบรรณกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด (2557) (8) พัฒนาระบบการตรวจราชการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (2557) (9) พัฒนาระบบสารสนเทศด้านกฎหมายของกระทรวงมหาดไทย	1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน (สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์) 2555-2557 (ศสส.-สทส.) 2. โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) 2554 (สนผ.) 3. โครงการพัฒนาระบบการตรวจราชการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Inspection) 2554-2557 (สตร.)	60 1.6 2
2. การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา	2.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และปัญญาที่มีคุณภาพของประเทศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสู่สังคม	5) ระดับความสำเร็จของการสร้างสรรค์นวัตกรรมองค์ความรู้ นำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้และอุดมปัญญา	โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดองค์ความรู้ (ศสส.) (1) เพิ่มประสิทธิภาพการส่งสัญญาณระบบดาวเทียมให้ออกอากาศรายการโทรทัศน์ (2) จ้างผลิตรายการโทรทัศน์	1. โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดองค์ความรู้ 2553-2557 (ศสส.-สสส.) F 2. โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการ	337 10

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
	อุดมปัญญา		(3) สร้างห้องบันทึกรายการโทรทัศน์ (4) จัดหารถถ่ายทอดสดรายการโทรทัศน์นอกสถานที่ (5) พัฒนามาตรฐานการเผยแพร่ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (6) พัฒนาและปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลด้วยระบบอินทราเน็ต (2557)	ประชาสัมพันธ์ 2556-2557 (ศสส.-สทส.) F	
			โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความรู้ (ศสส.) (1) พัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เชื่อมโยงบูรณาการกับหน่วยงานของกระทรวงมหาดไทย (2557) (2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลความรู้ Electronic Center ของกระทรวงมหาดไทย (3) พัฒนาระบบ e-Learning ให้มีประสิทธิภาพ (2557) (4) พัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Video Streaming) (2557)	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความรู้ 2555-2557 (ศสส.-สทส.)	35

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
	2.2 สังคมมีความปลอดภัย เข้มแข็ง อยู่ดีมีสุขร่วมกัน ด้วยประสิทธิภาพของระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	6) ระดับความสำเร็จของการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้	โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารดาวเทียม (ศสส.) - เปลี่ยนระบบเทคโนโลยีจากระบบเดิมเป็นเทคโนโลยีแบบ IP based โครงการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศสส.) - ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม 42 อำเภอ จำนวน 3,520 กล้อง	1. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทย 2554-2556 (ศสส.-สทส.) 2. โครงการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2553-2557 (ศสส.-สสส.)	339 970
3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT	3.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีความทันสมัย รวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถรองรับกับการขยายตัวของการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของ	9) จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีการพัฒนาไปสู่ระบบการให้บริการแบบ Online 10) มีการติดตามพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้าง	โครงการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้สามารถประสานและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มีเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นสากล	1. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย 2553 (ศสส.-สคฐ.) 2. โครงการปรับปรุงและติดตั้งอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย 2553 (ศสส.-สคฐ.)	23 19

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
	หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	พื้นฐานด้าน ICT ให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี			
	3.2 โครงข่าย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีศักยภาพพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานกันได้อย่างทั่วถึง	11) จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีการกำหนดมาตรฐานกลางด้าน ICT ระดับสากลและรองรับระบบการทำงานร่วมกันในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพ 12) จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่สามารถให้บริการประชาชน ระบบ Online ตามมาตรฐานของ	โครงการบูรณาการการใช้งานร่วมให้มีศักยภาพไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (NGN) (2557)	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบโทรศัพท์ในข่ายกระทรวงมหาดไทย (IP Phone) 2553-2557 (ศสส.-สคฐ.) F	270

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
		สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 13) ร้อยละของพื้นที่ที่เพิ่มขึ้นในการขยายการให้บริการโครงข่ายสมัยใหม่ให้สามารถเชื่อมโยงและใช้งานร่วมกันในแต่ละปี 14) ร้อยละของความสำเร็จในการบูรณาการการใช้ระบบสื่อสารทางไกลร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ			
	3.3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัด	15) จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ใช้จราจรคอมพิวเตอร์ ระบบ ICT ตาม พรบ. ความมั่นคงปลอดภัยด้าน	โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้าน ICT (ศสส.) (1) พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยด้าน ICT สู่สากล (2) พัฒนาระบบความปลอดภัยเชื่อมโยงเครือข่าย GIN	1. โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้าน ICT 2553-2556 (ศสส.-สทส.) F	266

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ 16) จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีการกำหนดรูปแบบและมาตรฐานกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในและ / หรือนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 17) จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีระบบป้องกันและบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล 18) ร้อยละของความสำเร็จของหน่วยงานใน	(3) พัฒนาระบบและสถานที่สำรองป้องกันภัยพิบัติ Disaster & Recovery Site (4) พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้าน ICT (5) พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์ (2557) (6) ย้ายและปรับปรุงเคเบิลใยแก้วนำแสงลงใต้ดินในเขต กทม. ระยะทาง 200 กม. (2557)	2. โครงการย้ายและปรับปรุงเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงลงใต้ดินใน กทม. ระยะทาง 200 ก.ม. 2553-2557 (ศสส.-สคฐ.) F	301

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
		สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในการบูรณาการการใช้ระบบสื่อสารทางไกลร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ			
4. การนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน	4.1 มีระบบการบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง	19) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการ (Call Center หมายเลข 1567)		1. โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดดิจิตอลของกระทรวงมหาดไทย 2554-2557 (สดร.) 2. โครงการพัฒนาศูนย์บริการประชาชน (Call Center) : ศูนย์ดำรงธรรม 2554-2557 (สตร.)	2.5 5
	4.2 ทุกหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อ	20) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพสูงจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน			

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
	ดำเนินงานเชิงนโยบายและการบริการ				
5. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT	5.1 กำลังคนด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีปริมาณเพียงพอและคุณภาพระดับเชี่ยวชาญที่สอบคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา	22) จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการทดสอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล 23) ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการประชาชนในระดับดีขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			
	5.2 บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมเพื่อนำไปสู่การบริการประชาชนและการสร้าง				

ตารางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	เป้าหมายการพัฒนา	ตัวชี้วัด	โครงการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	โครงการของสถาบัน/สำนัก/ศูนย์/กอง	งบประมาณ (ล้านบาท)
	ความเป็นเลิศของประเทศในบริบทภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย				
	5.3 บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีขีดความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน	24) ร้อยละบุคลากรที่มีศักยภาพด้าน ICT สามารถเข้าร่วมโครงการระดับโลกได้ (International Forum)			

ภาคผนวก

รายชื่อคณะทำงานยกร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2552 – 2556

1. นายชวน์พัฒน์ คำหอม . ประธานคณะทำงาน
   นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
   ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
   สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
2. นางโศภิต หล่าวเจริญ รองประธานคณะทำงาน
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
   ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
   สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
3. นายบุญส่ง ไชยมณี คณะทำงาน
   นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
   ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
   สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
4. นายถวิล เหมศิริ คณะทำงาน
   นายช่างไฟฟ้าอาวุโส
   ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
   สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
5. นายวันชัย เขียวชะอ่ำ คณะทำงาน
   นายช่างไฟฟ้าอาวุโส
   ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
   สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
6. นางกันทิมา กลิ่นพันธุ์ คณะทำงานและเลขานุการ
   นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
   ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
   สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

.